

人權保障及相關措施



捷波高度重視員工權益，致力於營造尊重人權的友善工作環境。我們遵循聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》及國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等國際人權公約的基本原則，制定捷波『人權承諾與政策』，並已揭露於公司網站 (<https://jetwayipc.com/tw/csr/>)。我們承諾遵守公認的人權標準，包括尊重員工結社自由、關愛弱勢群體、禁止童工、消除強迫勞動的各種形式、消除就業與工作場所中的歧視、杜絕任何侵害人權的行為。我們致力於推動性別平等，並公平對待所有員工，確保無論性別、種族、社會經濟背景或年齡等，員工在招聘條件、薪酬福利、教育訓練及晉升等方面都能獲得平等對待。

2025 年無任何有關人權申訴事件發生。

人權政策

人權政策	執行作法
保障並落實職場平權	不因個人性別（含性傾向）、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，而在聘用、報酬、升遷、培訓、考評、退休、終止聘僱等事項上有差別待遇或任何形式之歧視；營造多元平等共融之企業文化，致力多元人才雇用，推動人才共融發展；承諾並確保工作場所沒有任何形式的騷擾或霸凌，性騷擾、身體騷擾、語言騷擾、精神騷擾、言語暴力、精神壓迫、身體侵犯、虐待或恐嚇…等，致力於打造尊嚴平等的職場；尊重結社自由，鼓勵同仁交誼及多元社團活動。
建立安全與健康的工作環境	照顧員工身心靈健康，提供健康檢查、醫療與心理諮詢；提供安全衛生之工作環境，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，設置必要的急救措施，確保員工之安全與健康。
尊重言論自由並提供申訴機制及管道	提供有效、適當之申訴機制，及多元化的溝通機制及平台，同時致力保護申訴者安全，積極回應及處理危害人權之情事。
保障隱私及資安	遵循法規保護任何有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私。在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時，妥善管理並遵守隱私保護等法律要求；建置完善之資通安全管理機制，並遵循嚴謹的管控規範與防護措施。
關注人權議題促進社會福祉	踴躍實踐企業社會責任及人權保護政策外，並以相同標準期許業務合作夥伴，提升對人權相關議題之關注及保護，共同增進社會福祉。

人權政策	執行作法
致力於公平和諧的工作職場	提供合於水準的薪資與工作條件，並規劃薪酬福利、訓練、考評與升遷機會；不強迫勞動，不僱用童工，遵循當地政府勞動法規；建構對兩性友善的工作制度與環境，遵守法律關於孕期員工的任何工作及時間限制，協助員工的工作/家庭生活平衡，支持員工的子女教養與家庭照顧之需。

申訴管道 HR@jetway.com.tw

人權風險減緩措施

人權議題	對象	指標	目標	風險減緩措施
雇用歧視	應徵者及全體員工。	當年度經主管機關認定構成歧視之案件數。	無歧視案件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《人權政策》明訂並落實不因個人性別（含性傾向）、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，而在聘用、報酬、升遷、培訓、考評、退休、終止聘僱等事項上有差別待遇或任何形式之歧視。 2. 提供員工申訴信箱，使員工得即時表達意見。
雇用童工	應徵者。	無僱用童工。	無僱用童工。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《人權政策》明訂禁止聘用未滿 16 歲的童工。 2. 於新進人員招募及報到階段落實相關身分證件之核對。
健康安全職場	全體員工。	職業災害傷亡人數。	零職業災害事件。	依循職業安全衛生法令之規定，實施作業環境監測及維護，並每年辦理員工健康檢查。
勞資關係	全體員工。	勞資爭議事件。	零勞資爭議事件。	1. 依循勞動相關法令，定期召開勞資會議。

人權議題	對象	指標	目標	風險減緩措施
				2. 多元溝通管道，並設置「員工申訴信箱」。 3. 每年舉辦一次「員工滿意度調查」。
超時工作	全體員工。	每月申請加班時數超過 46 小時人數。	無單月加班時數超過 46 小時情事。	1. 確實遵循勞動法令規定，並明訂於工作規則及相關規章。 2. 直屬主管對於員工加班情形應主動給予關心及督導，並應合理調配員工工作，避免不合理之工作分配。
個資及隱私權保護	全體員工。	員工個資被不當利用或侵犯資私權之案件數。	零個資隱私權侵犯事件。	1. 主動告知員工個人資訊蒐集目的與資料利用範圍，並請員工簽署同意書，兼顧管理需求及保護員工隱私。 2. 工作場所安全門禁設置，相關監視器設置以公共區域及最小侵害為裝置原則。
言論自由及申訴機制	全體員工。	違反言論自由案件或吹哨者遭受侵害事件。	無違反言論自由或吹哨者遭受侵害案件。	1. 《人權政策》明訂保障言論自由及提供申訴機制及管道。 2. 人力資源單位提供申訴專用信箱，公司亦訂有《檢舉制度實施辦法》，明訂專責單位、檢舉流程、檢舉管道及檢舉人保護措施…等。